

# 国外著名大学教学发展中心建设的经验与借鉴

李 勇, 骆有庆, 于志明

(北京林业大学, 北京 100083)

**摘要:**提升教师教学能力,提高教学质量和人才培养质量是我国高校面临的迫切要求。通过分析加强我国教师教学发展中心建设的重要性,重点介绍国外著名大学教学发展中心的功能和保障机制,并提出加强与完善我国高校教师教学发展中心的建议。

**关键词:**教师;教学发展中心;教学能力

**中图分类号:**G649 **文献标识码:**B **文章编号:**1002-1981(2011)11-0006-03

作为提升教师教学能力,提高教学质量的一项有效举措,建立符合各校特色的教学发展中心,专门对教师的教学技能进行培训、交流与咨询服务,是国际高等教育的惯例。近来,我国部分高校已经建立了类似的机构,但是还处于刚刚起步的阶段。借鉴国际著名大学的先进经验,结合我国国情,进一步建设与完善高校教师教学发展中心应是提高我国高等教育质量的一项重要工作。

## 一、加强教师教学发展中心建设的重要性

提高质量是我国现阶段高等教育发展的核心任务。《国家中长期教育改革和发展规划纲要》明确指出,把提高质量作为教育发展的核心任务。教育部、财政部在“十二五”期间《高等学校本科教学质量与教学改革工程》(简称《本科教学工程》)实施意见中也进一步强调,深化教育教学改革,加大教学投入,全面提高高等教育质量。

高等教育的根本任务是培养人才。全面提高高等教育质量的核心是大力提升人才培养水平。教学工作是人才培养过程的最基本最重要的环节。而教师教学能力又是影响教学质量的重要因素。2010年全国高校专业教师达到134.31万人,由于绝大多数教师来自非师范院校,尤其是年轻教师虽然大多是博士研究生毕业,但都是刚毕业就走上教学工作岗位,缺乏教学理论与方法的系统培训,缺少教学实践

与经验。此外,由于我国高校教师队伍建设历来注重教师专业水平,对提升现有教师教学水平和教学研究有所忽视,在职教师培训制度还不够完善,导致教师队伍整体的教学能力不能很好适应高等教育质量提升,特别是创新人才培养的要求。根据对一所“211工程”大学教师的抽样调研显示,39%的教师认为无法很好地活跃课堂气氛;35.6%的教师认为与学生沟通不够;62.7%的教师认为通过教学,学生分析、解决问题的能力没有较大提高。相当数量的教师对课堂教学并不满意,在教学上存在心有余而力不足的状态。<sup>[1]</sup>随着现代信息技术的发展,也带来了学校教育方法的深刻变化。因此,加强我国高校教师教学能力的建设已经成为一个当前迫切需要解决的突出问题。

建设教学发展中心也是国外许多著名大学的通行做法。实践证明,它对加强教师教学能力培训,促进教师教学方法交流,提升教师教学能力,提高教学水平与教学质量具有不可替代的重要作用。多年来,我国高校的人事处、教务处和工会等有关职能部门在教学质量提升和教师职业发展方面开展了大量卓有成效工作,但仍然存在一些不尽人意之处。为此,建设教师教学发展中心,可以在以往工作的基础上,整合相关资源,形成合力,促使教师培训制度化、规范化、专业化,为提升教师教学能力提供必要的组织保障。

收稿日期:2011-10-06

作者简介:李勇(1964-),男,高等教育中心,副主任,副教授,博士。研究方向:教育经济与管理,国际比较教育。骆有庆(1960-),男,副校长,教授,博士。研究方向:森林保护与林业教育。于志明(1966-),男,教务处,处长,教授,博士。研究方向:木材学与林业教育。

加强教师教学发展中心的建设,是提高我国高等教育质量的客观要求,同时也是顺应世界高等教育潮流的举措,对于加强我国高校的教师队伍建设,提高教育教学质量具有重要的意义。我国高校教学中心机构的发展才刚刚起步。《本科教学工程》提出未来将重点建立 30 个高校教师教学发展示范中心,引导高等学校建立适合本校特色的教师教学发展中心<sup>[2]</sup>。这一政策的实施必将推动我国大学教师发展机构建设的进一步发展。

## 二、世界著名大学教学发展中心建设的经验

教学发展中心在国内还是个新生事物,但是在国外作为高校教学质量保障体系的有机组成,已有半个多世纪的历史。研究国外著名大学的有关状况,借鉴有益经验,对于加强与完善我国高校教师教学发展中心建设具有重要的意义。

### (一) 机构名称

各校促进教学服务的机构名称不尽相同。多数学校促进教学的机构名称为教学发展(促进)中心(Center for Teaching and Learning),如哈佛大学、斯坦福大学、宾夕法尼亚大学、芝加哥大学和英属哥伦比亚大学都称为教学中心。有些学校称为卓越教学中心(Center for Teaching Excellence)或教学中心,如卡耐基梅伦大学的 Eberly 教学卓越中心、西北大学的 Searle 教学卓越中心和哥伦比亚大学的 GSAS 教学中心等。也有些学校称为教师发展或咨询中心(Faculty Development),如加州理工学院的教师、职员咨询中心,慕尼黑大学 LMU 教师教育中心,大阪大学和荷兰莱顿大学的教师发展中心等。较少的学校称为学习中心(Learning Center),如牛津大学的学习中心和慕尼黑理工大学的高级学习中心,加拿大麦克马斯特大学的学习中心等。也有学校称为高等教育研究中心(Center for the Studies of Higher Education),如名古屋大学、丹麦奥胡斯大学和华盛顿大学的教育与发展研究中心。虽然有些学校以学习中心或研究中心命名,但职能上均包括教学发展中心的职能。

### (二) 机构职能

这些机构虽然在名称上差别较大,但其功能基本一致。主要职能有:

#### 1. 教学技能的培训与交流

这一职能是最主要的,是所有机构都具备的职能,包括对新进教师、在职教师和研究生助教进行交流培训。对于新教师最为重要的是教学技能培训,开设最多的课程是课堂讲授技巧和课堂教学设计,包括设

定教学目标、制作教学大纲、授课演讲技巧、组织课堂讨论、给学生评价等内容。针对在职教师,设有教学卓越促进项目,主要是以小型研讨会(workshop 或 seminar)的形式分享交流教学成功经验,推广促进教与学的新技术、新方法,研讨教学中遇到的问题,探讨改进的方法。这种研讨会介于沙龙和讲座之间的一种讨论形式,与沙龙相比它有专门主题,与讲座相比它允许参与者即时呈现自己准备的材料,发表自己的见解。通常由一位教学经验丰富的教师主持,每次就一个主题进行讨论,具有很强的针对性。研讨会形式灵活,有时定期组织召开,也经常不定期地在餐会上进行。另外还有个别咨询服务项目。对于在教学技能方面存在问题和需要提高的教师或助教,可以到中心申请,由中心支配专业人员和有经验的教师到课堂现场观摩、录像,之后由专家分析诊断,提出改进建议。针对研究生教学助理的培训项目,培训内容也包括教学技巧、课程设计等。有的学校也举办教学助理研讨会。有许多学校要求研究生教学助理必须具有一定的教学技能。如果研究生有意做教学助理,需要先参加学校组织的教学技能培训,取得合格证书后方可上岗。例如,英属哥伦比亚大学专门为 TA 提供课程学习,举办各种研讨班,提升教学技巧等;宾夕法尼亚大学要求研究生助教必须具有教学技能培训的合格证书。

#### 2. 教学资源服务

提供丰富的教学资源是另外一个重要的职能。中心均建有网站,不仅提供中心的基本情况、业务范围、近期活动安排介绍,而且提供了大量的有关提高教学技能方面的网上资源,供教师和学生浏览参考。目前,国外各高校教学促进中心对教师的资源支持服务主要有以下六种形式:提供教学相关的图书馆资源(Library)、教学指导(Teaching Tips)、推荐阅读期刊文献(Publication or article)、其他推荐的教学中心网站链接(Websites or links)、名师教学视频(video)和教学中可能用到的软件(software)。特别是教学指导栏目的内容非常丰富具体,该项资源服务以指导、建议、原则、实例等形式为教师提供有效教学的理论和实践方法,是针对教学的指导总汇,类似于教师手册。其内容一般包括课程准备、教学大纲、教学方法与技巧、学生参与、为学生打分、引导有效讨论、撰写推荐信、教学档案、实验教学、小班教学、课程评估等整个教学过程的技巧或策略以及作为一名合格教师的要求和标准。例如,加州大学伯克利分校教学中心提供有关课程大纲与讲义制作、课堂演讲技巧等在线

材料,包括如何教授大班课程和组织小班教学讨论等具体方法。斯坦福大学教学中心等还藏有教学上相关的书籍、期刊、录像带及讲义,并提供借阅服务。

### 3. 教学评价与评奖

对教师的课堂教学评价也是一项主要的职能。国外大学教学评价的主要特点之一就是评价主体的多元化,涉及到教师自评、学生评教和同事互评,从而为教师提供多方面反馈。高校教师评价的主要实施方式包括:问卷调查(分为纸质问卷和在线问卷调查)、访谈(包括一对一访谈和小组访谈)、课堂录制、课堂观察、试讲(micro-teaching)等。其中课堂观察往往在同行评议中使用,课堂录制则是教师自评最常使用的工具。评价结果会及时反馈给教师,并保存在教师档案中,作为教师改进教学的重要参考。同时还有相应的激励措施,除了民间机构的奖励,校内一般有校、院、系三级激励制度。如促进教学发展的奖金项目,用来表彰教学上表现优秀的教师。教学方面的绝佳表现在职称晋升中也占有一定分量。例如,宾夕法尼亚大学教学中心每年要在全校范围内评先杰出教学名师奖,并在年度学生毕业典礼大会上由校长亲自颁发给获奖教师,场面非常隆重。

### 4. 其他职能

许多教学发展中心,不仅关注对教师教学能力的发展,而且对学生能力提升方面也很重视。例如,哈佛大学、斯坦福大学和卡耐基梅隆大学为学生提供辅导、学习技巧咨询等服务。诺丁汉大学专门为学生研究和设计有效的学习方法。此外,有些学校的机构专门开展教学理论、教学评估、教学方法、教育技术、教育心理学等教学领域的研究,为大学教员、管理人员与学生推广研究结论,推荐教与学的知识与信息,并出版有关研究报告。中心也鼓励教师开展教学方面的研究,并给予资金的支持。许多机构还出版优秀教师录像带、优秀教师教学经验介绍、教学刊物、专业教学书籍。

#### (三) 保障机制

由于大学对教学发展中心工作的高度重视,学校从组织结构、人员配置以及经费等多方面给予充分的保证,进而保证了中心工作的顺利开展。中心是校长直接领导下的独立于院系和其它管理部门的服务性机构,承担着师生培训、教学评价、咨询服务等主要任务,在学校具有较高的地位。调研结果显示,中心的大部分职员是资深工作人员,学历一般都为博士,他们长期从事教学培训、评价与研究,经验丰富,是各项工作顺利有效进行的有力保证。从调研结果来

看,教师培训部门都为教师促进中心的常设机构。该项工作机制完善、管理有序,保证了教师培训高效有组织的进行。另外,中心经费来源渠道广泛。除了申请校外教师发展基金项目,学校内部也有预算拨款,同时也可获得校外基金会、校友及企业的支助或捐助,保障了教师教学发展机构的良性运转。<sup>[3]</sup>

### 三、对加强我国大学教师教学发展中心的启示与建议

建设与完善教师教学发展中心也是一项系统工程。需要管理部门的支持与引导,需要学校的高度重视,需广大教师与管理人员的积极参与。应在借鉴国外有益经验的基础上,结合中国国情,建设符合各校特色的教学发展中心。

#### (一) 明确建设目标与内容

建设教师教学发展中心的目標就是通过积极开展教师培训、研究交流、质量评估、咨询服务等各项工作,为提升学校教师的教学能力提供全方位的服务,满足教师个性化专业化发展和人才培养特色的需要,为不断提高教师教学能力,提高教学水平与教学质量提供坚强的组织保障。具体建设内容主要包括:

教师培训:以提升教师的教学技能为目的,通过课程学习、研讨会等多样化的形式,让教师系统掌握教学理论与教学技能方面的知识,研讨交流教学经验,促进教学能力的提高。特别是应该加强与完善对新进教师在教学技能方面的系统培训,使他们能够尽快熟悉和掌握教学基本技能。对于研究生教学助理也应该事先进行教学技能的培训。

咨询交流:对于教师有提高教学技能需求的教师,应该开展个别咨询服务。由专家观摩课堂、录像及分析,会诊后提出诊断和改进意见。在对教师加强服务的同时,不能忽视对学生学习的服务。教学是教师的教与学生的学互动的过程。没有学生有效的学习,教师的教学目的无法实现。应该加强对学生学习的咨询,包括学习生涯的规划与学习方法的指导。对于已经具有一定教学经验的教师,应该定期或不定期举办教学研讨会,互相交流,分享经验。

教学评价:完善对教师教学质量的评价,实施评价主体的多元化。学生评价很重要,但不应是唯一的。应形成教师自评、同事互评和学生评教的多元评价,只有这样才能使评价结果更为客观。在评价的基础上,应评选年度优秀教学名师奖。

资源支持:建立网络资源,包括教学理论、教学准备、教学技巧与方法、教学管理、教学评价、教育技术的应用、学习方法等方面的图书、文章、(下转 15 页)

学生进入社会呈现多样化选择,如参军、服务基层、考取公务员、自主创业等方式;加强社会的行为引导,利用各种途径、方式积极宣传大学生的优秀事迹,使大学生的重要作用得到社会的充分认可,以便发挥出更大的社会辐射效应;加强学校的教育功能,培养学生坚定的政治方向、基础政治理论知识的系统学习的积极性、政治参与的实践能力等,充分发挥学校教育的主渠道作用。除此之外,既要发挥思想政治理论课主渠道作用,又要发挥其他各门课程、第二课堂等育人功能;既要重视政治参与心理调试和思想教育,又要重视行为引导、实践结合;既要拓展社会实践、校园文化活动等传统有效途径,又要拓展网络参与、志愿活动、基层挂职等新的途径;既要发挥党团组织的领导作用,又要发挥学生会、班级、社团作用等各级组织的

辅助力量;既要发挥政府的引导作用、社会的关注支持,又要发挥学校、家庭的教育功能。结合当代大学生政治参与的时代特征,针对性地采用多元化手段切实有效地引导他们合理有序地参与政治生活和决策。目前我国正处于转型期,各种文化思潮和价值观都在不断地冲击着整个社会。青年大学生作为高文化素养的社会群体,是国家的未来和主人,是建设特色社会主义的重要力量。政府、社会、学校、家庭应相互沟通结合,协调各方面的努力,对大学生政治参与意识和行为进行积极引导,拓宽参与范围和渠道,正确引导其合理有序地参与政治,充分吸取他们的意见,给予他们政治参与的平台,加快社会主义民主化进程和社会主义和谐社会建设。

#### 参考文献:

- [1]王浦劬. 政治学基础[M]. 北京:北京大学出版社,1995:207.
- [2]许胜利. 马克思主义基本原理概论[M]. 北京:中共党史出版社,2009.
- [3]胡锦涛. 在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告[EB/OL](2007-10-24)[2009-06-30]. <http://news.sina.com.cn/c/2007210224/205814157282.shtml>.
- [4]范静,刘惠斯. 财经大学生政治参与状况调查与分析[J]. 辽宁行政学院学报,2008,10(3):31-33.
- [5]尉德芳,叶绍灿. 浅谈现阶段青年政治不参与[J]. 中国青年政治学院学报,2001,(3):21-24.

(责任编辑与校对 李国杰)

(上接 8 页) 研究报告、视频、手册等方面的文献,供师生随时参考。有条件的中心还可以提供有关文献资料的借阅服务。

研究出版:开展有关教学技能、教学评价和大学生学习等教学改革热点与难点问题研究,出版研究成果。出版宣传推广优秀教师的教学经验。

#### (二) 建立内部保障机制

组织机构是教师教学发展中心有效工作的重要保障。学校应该建立独立建制的机构,协调全校有关部门的业务工作。教师教学发展中心业务是一项专业性很强的工作,应切实配备熟悉教学工作、业务能力强的人员,保障中心工作的顺利有效进行。学校应建立完善有效的激励机制,激发教师探究教学改革,提高教学能力。对教学方法的确有创新的教师应在教师评聘中予以体现和奖励。学校还可以通过设

立“优秀教学奖”等措施,激励教师投入教学工作,积极开展教学方法的研究与探索。

#### (三) 加强宏观引导与支持

国家从宏观层面要通过政策指导、评选先进、资金支持等方式引导和鼓励大学教师教学发展中心的建设。国家在《本科教学工程》中已经明确提出,将要建立教师教学发展示范中心,体现了国家对大学建立教师教学发展中心的高度重视与支持。北京市制定的关于加强北京高等学校“教师教学发展中心”建设的意见中,明确提出指导统筹协调中心建设。“北京高等学校教学质量与教学改革深化工程”对示范中心建设将给予专项支持,加强对示范中心建设的评估验收。相信通过教育主管部门一系列政策措施的出台,将对大学建立教师教学发展中心起到积极的推动作用。

#### 参考文献:

- [1]宋光辉. 加强教学训练,提升课堂教学水平[J]. 中国大学教学,2008,(4).
- [2]教育部,财政部. 关于“高等学校本科教学质量与教学改革工程”实施意见[R]. 2011-07-01.
- [3]胡瑛,邢磊. 大学教学促进中心的作用[J]. 中国教育网络,2008,(12).

(责任编辑与校对 李国杰)